



BON DE RETOUR / ÉCHANGE

Retourner à : **CLIC EPI**
9 rue Raymonde Bail
14000 CAEN

- Pour les articles non portés et achetés sur ClicEpi.fr, vous pouvez demander le remboursement (hors frais de port) dans un délai de 14 jours à compter du jour de la livraison. (Garantie satisfait, échangé ou remboursé)

- Pour les échanges, les frais d'expédition aller et retour sont à votre charge, joignez un chèque d'un montant de 8,89 euros dans votre colis. (A l'ordre de CLIC EPI)

- Pour le traitement des échanges et des remboursements, les délais sont d'environ 2 semaines.

Complétez vos coordonnées :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____ Téléphone : _____

N° de commande : _____ Votre E-mail : _____

Je demande : Le remboursement Un échange

Motifs de retour	Référence	Taille	Désignation	Quantité	Prix Unitaire TTC	Montant Total TTC

Je vous demande en échange :

Référence	Taille	Désignation	Quantité	Prix Unitaire TTC	Montant Total TTC

TOTAL	
Montant de la commande	
Montant articles retournés	
Reste dû ou à payer	

Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sont pas repris ni échangés.

Je soussigné déclare avoir pris connaissance des conditions particulières ci-dessus.

Fait à _____, le _____

Signature :